



Kontanthåndtering fra 01.09.18.

Vi avvikler kontanthåndtering inne i lokalet på hovedkontoret på Kyrksæterøra fra 01.09.18. Vi vil fortsatt tilby innskudd og uttak via våre minibanker og innskuddsautomater. Våre ansatte vil være behjelpelige i bankens åpningstider med innskudd og uttak i automatene. Veksling av mynt vil foregå som før mot belastning av konto.

Nedenfor har vi svart på noen spørsmål som du som kunde kan komme til å lure på. Vi har som mål at servicen skal være den samme som før. Vi bare endrer på hvor pengene er oppbevart.

Hvorfor avvikler vi kontanthåndtering inne i banken?

Over tid har mange av våre kunder endret måten de bruker banken på. Flere og flere ønsker å bruke elektroniske og automatiske tjenester, samtidig som flere vil ha personlig rådgivning. Vi flytter pengene fra inne i banklokalet til minibanken/ innskuddsautomaten. Våre ansatte vil gi råd og veiledning i bruk av minibanken, og vil også være behjelpelig i bankens åpningstid med uttak og innskudd i minibanken/ innskuddsautomaten.

Hvordan skal jeg få betalt regningene mine og overført penger?

Det vil foregå som før mot belastning av konto. Endringen blir at du ikke kan betale en regning kontant, den må belastes konto.

Hvordan får jeg tatt ut eller satt inn penger?

Vi har minibank og innskuddsautomat som er åpen 24 timer i døgnet. Dersom du vil ha hjelp til innskudd og uttak, tilbyr vi det i bankens åpningstid kl 9-15. Vi har også minibank på Falksenteret på Kyrksæterøra og i bankens lokaler på Fillan, Hitra og Sistranda, Frøya.

Sparegriser har vi nøkler til og hjelper deg med å tømme den i innskuddsautomaten. Pengene må settes inn på konto.

Jeg trenger å ta ut mer enn kr 9.900, hva gjør jeg?

Du kan ta ut kr 9.900,- pr dag med kortet. Vi har mulighet til å endre beløpet. Vi anbefaler å overføre penger via Nettbank, Mobilbank eller VIPPS i stedet for store kontantuttak. Bankremisse kan også være et alternativ i stedet for store uttak.

Veksling mynt og 50-kr sedler

Dette vil bli som før, men mot belastning av konto. Den som veksler må ha fullmakt til kontoen eller ha med seg fullmakt fra fullmaktsinnehaver. Alternativt kan det for bedrifter opprettes en vekslingskonto, som den som veksler har fullmakt til å disponere. Det kan også sendes e-post til post@hemnesparebank.no med detaljer om

myntbestilling og hvilken konto som skal belastes. Dersom dette gjøres 2 timer før henting, vil bestillingen være klar når du kommer i banken.

Hva bør jeg gjøre nå?

Dersom du ikke har kort i dag, anbefaler vi at vi bestiller et kort til deg, slik at du får god tid til opplæring. Har du allerede kort, anbefaler vi at du tar det i bruk og spør oss om opplæring, dersom du ønsker det.

Har du spørsmål kan du kontakte oss på:

Telefon: 72 45 07 00

E-post: post@hemnesparebank.no

Eller stikke innom oss i banken.